



**Informe Operación Red CLARA
Junio - 2015**

NOC-CLARA

CONTENIDO

<u>1.- TOPOLOGÍA DE LA RED</u>	<u>4</u>
TRONCAL REDCLARA AL 30 DE JUNIO 2015	4
1.1.1.- Diagrama	4
1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Junio	5
ACCESOS REDCLARA AL 30 DE JUNIO 2015 (NRENS)	6
1.1.3.- Diagrama	6
1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos	7
ACUERDOS DE BGP	8
CONTRATOS ENLACES INTERNET COMERCIAL	8
<u>2.- DISPONIBILIDAD</u>	<u>9</u>
DISPONIBILIDAD TRONCAL REDCLARA	9
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada	9
2.1.2.- Resumen Mensual	10
2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año	11
DISPONIBILIDAD ACCESOS (NRENS)	12
2.1.4.- Disponibilidad Acumulada	12
2.1.5.- Resumen Mensual	12
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año	13
<u>3.- INFORMES DE TRÁFICO</u>	<u>14</u>
RESUMEN DE TRÁFICO	14
3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA	14
3.1.2.- Tráfico Accesos (NRENS)	15
DETALLES DE TRÁFICO	16
3.1.3.- Tráficos Troncal RedCLARA	16
3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENS)	19
<u>4.- EVENTOS DURANTE EL MES</u>	<u>22</u>
NUEVOS ENLACES O INSTALACIONES	22
4.1.2.- Caída de enlaces	22
<u>5.- INDICADORES DE DESEMPEÑO</u>	<u>23</u>
5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal	23
5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENS	24
5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año	25

5.1.4.- Reporte Tickets /mes 26

6.- CALIDAD DE SERVICIO DE LOS ENLACES 27

6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Junio 2015 27

1.- Topología de la Red
Troncal RedCLARA al 30 de Junio 2015
 1.1.1.- Diagrama

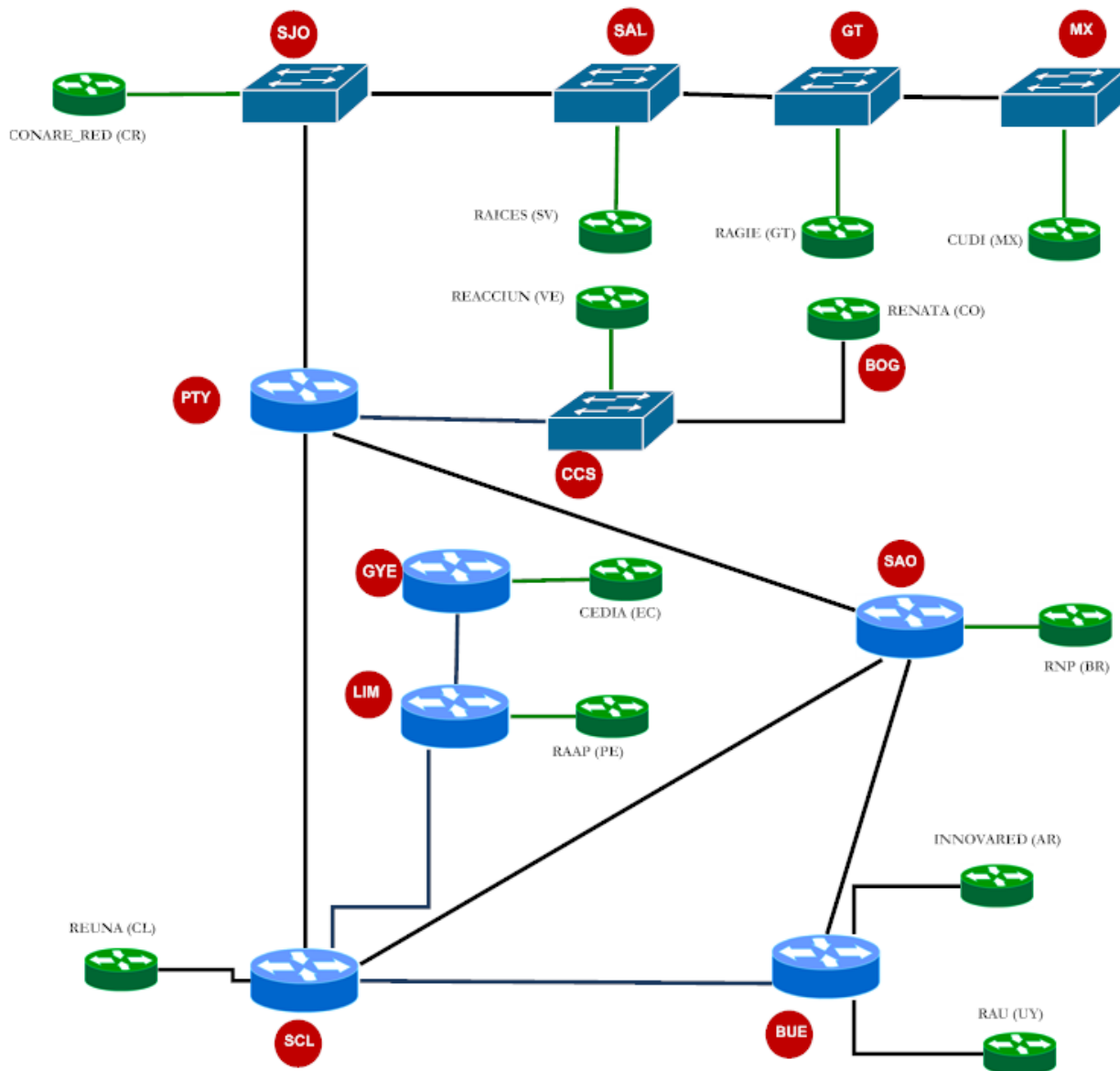


1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Junio

Nº	Tramo	Ancho Banda	Proveedor	Observación
1	SAO-MAD	5Gbps	TISparkle	Activado el 23 de Junio 2014
2	SAO-MIA	1Gbps	Level3	
3	SAO-SCL	STM-4	LA Nautilus	Desactivado el 31 de Julio 2013
4	BUE-SCL	10Gb	Silica Networks	
6	LIM-SCL	STM-1	LA Nautilus	
7	GYE-LIM	STM-4	Internexa	
8	PTY-TIJ	STM-1	Level3	Desactivado el 28 de Enero 2014
9	PTY-VEN	1Gb	Level3	Activado en Noviembre 2011
10	PTY-MIA(1)	1Gb	LA Nautilus	
11	PTY-SCL	STM-4	Level3	Desactivado el 31 de Julio 2013
12	SAO-MAD2	STM-16	Level3	Activado 21 de Abril 2012
13	PTY-SJO	STM-1	GNS	Activado 01 de Octubre 2012
14	SJO-SV	STM-1	GNS	Activado 15 de Enero 2013
15	PTY-SCL2	STM-16	Level3	Activado el 19 de Abril 2013
16	PTY-SAO	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
17	SAO-SCL	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
18	SCL-LIM2	2.5Gb	Telefonica	Activado el 11 de Noviembre 2013
19	SCL-US	10Gb	Ampath	Activado el 28 de Enero 2014

Accesos RedCLARA al 30 de Junio 2015 (NRENS)

1.1.3.- Diagrama



1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos

Nº	NREN	País	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	CEDIA	Ecuador	223	Internexa	
2	CUDI	México	200	Level3	
3	CONARE	Costa Rica	400	Gas Natural Fenosa	Enlace arriba desde 01/10/2012
3	INNOVARED	Argentina	500	Level3	
4	RAAP	Perú	155	Internexa	No operativa
5	RAGIE	Guatemala	125	Gas Natural Fenosa	
6	RAICES	El Salvador	125	Gas Natural Fenosa	
7	RAU	Uruguay	155	ANTEL	
8	REACCIUN	Venezuela	300	Level3	
9	RedCyT	Panamá	10	Level3	No operativa
10	RENATA	Colombia	500	Level3	
11	REUNA	Chile	1350	GTD	
12	RNP	Brasil	1536	Level3	

1.1.5.- Detalle Enlaces Respaldo

Nº	País Origen	País Destino	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	Chile	Argentina	1024	SILICA	
2	Panamá	Costa Rica	100	GNF	
3	Costa Rica	El Salvador	400	GNF	

Acuerdos de BGP

La siguiente tabla muestra los acuerdos BGP activos al 30/Junio/2015, para intercambio Internacional (peerings)

Red	Router	Tipo
GEANT	Clara-br	Tránsito
Internet2	Clara-br	Tránsito
NLR	Clara-br	Conector
ES.NET	Clara-br	Conector
Canarie	Clara-us	Conector
Internet2	Clara-us	Tránsito
SOX	Clara-us	Conector
CALREN	Clara-mx *	Conector
INTERNET2-LAX	Clara-mx *	Tránsito
PN-GIGAPOP	Clara-mx *	Conector
ESNET-SEA	Clara-mx *	Conector
NUS-LAX	Clara-mx *	Conector
AMPATH	Clara-mx *	Tránsito
ESNET-SUN	Clara-mx *	Conector
CARIBENET	Clara-pa	Conector

* Conectividad a ITNS no operativas desde el 28 de Enero 2014 por traslado de equipos al nuevo PoP en México.

Contratos Enlaces Internet Comercial

Proveedor	Router	Tipo enlace
Terramark	Clara-us	
AMPHAT	Clara-us	1 Gbps

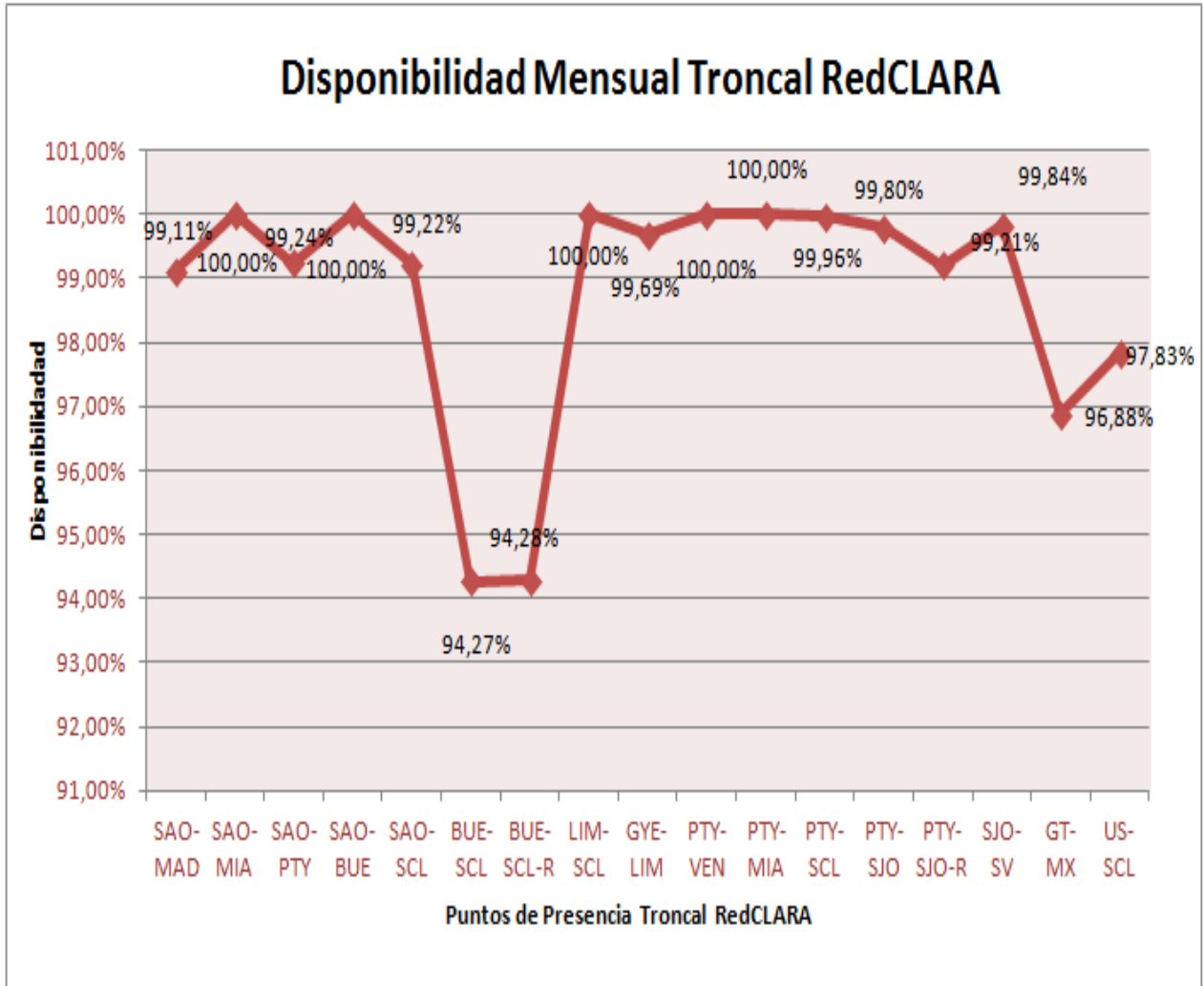
2.- Disponibilidad

Disponibilidad Troncal RedCLARA

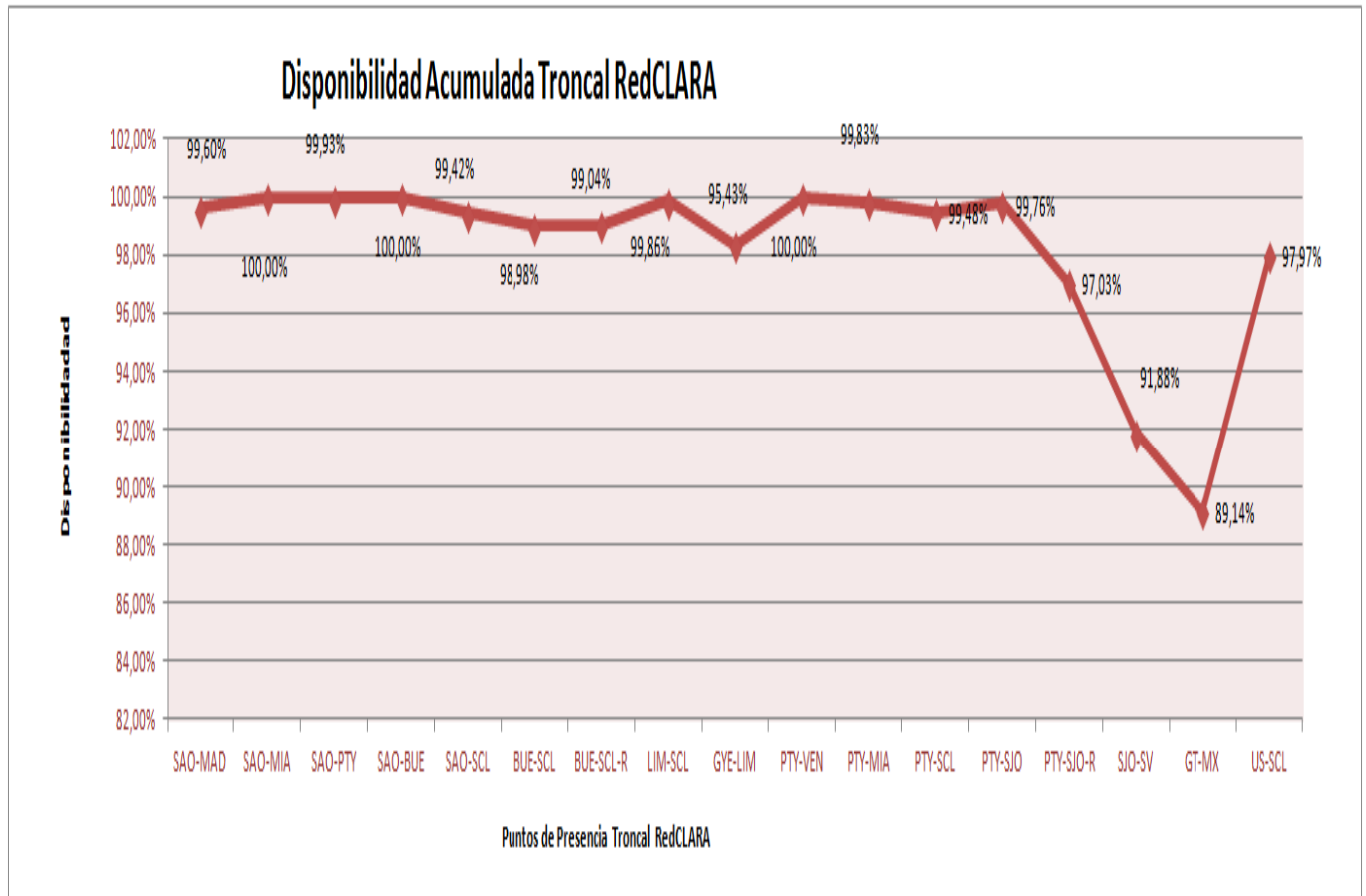
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada

Tramo	Junio - 2015	Disponibilidad Acumulada
SAO-MAD	99,11%	99,60%
SAO-MIA	100,00%	100,00%
SAO-PTY	99,24%	99,93%
SAO-BUE	100,00%	100,00%
SAO-SCL	99,22%	99,42%
BUE-SCL	94,27%	99,98%
BUE-SCL Respaldo	94,28%	99,04%
LIM-SCL	100,00%	99,86%
GYE-LIM	99,69%	98,35%
PTY-VEN	100,00%	100,00%
PTY-MIA	100,00%	99,83%
PTY-SCL	99,96%	99,48%
PTY-SJO	99,80%	99,76%
PTY-SJO Respaldo	99,21%	97,03%
SJO-SV	99,84%	91,81%
GT-MX	99,68%	89,14%
US-SCL	97,83%	97,97%

2.1.2.- Resumen Mensual



2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año

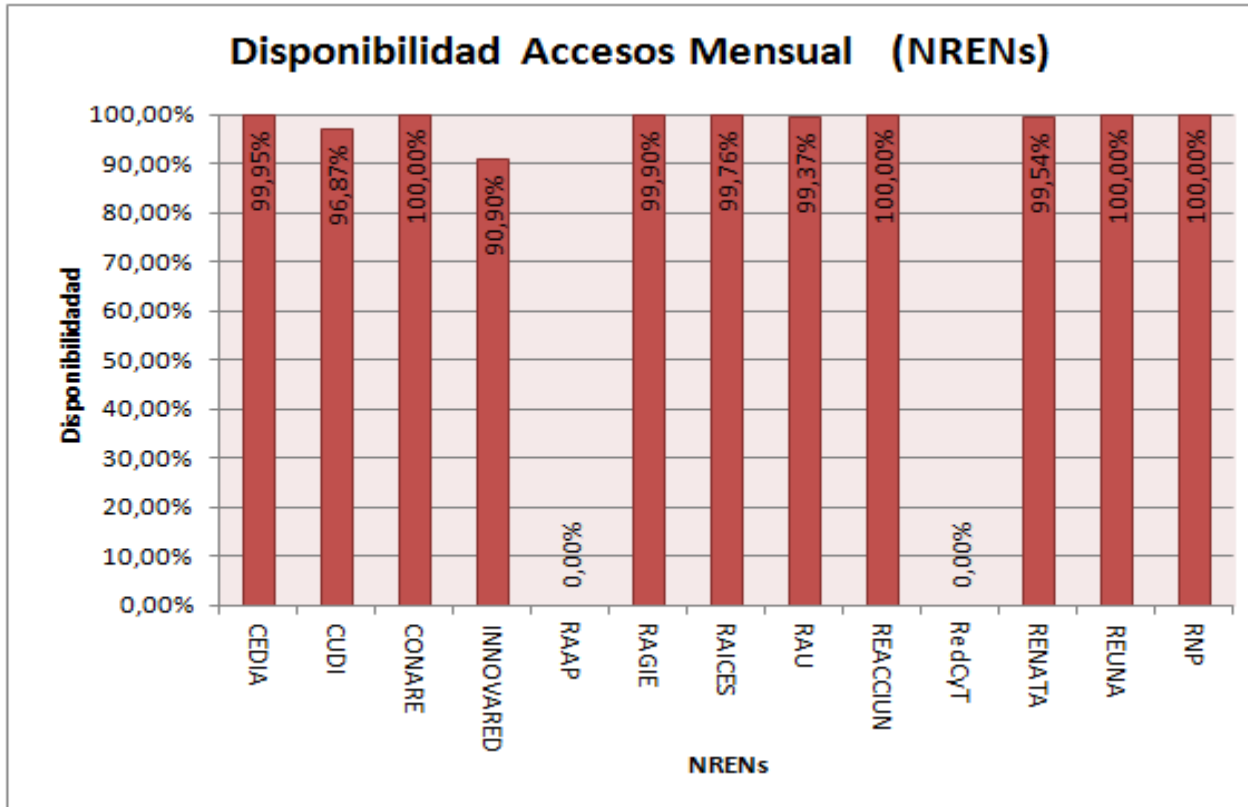


Disponibilidad Accesos (NRENs)

2.1.4.- Disponibilidad Acumulada¹

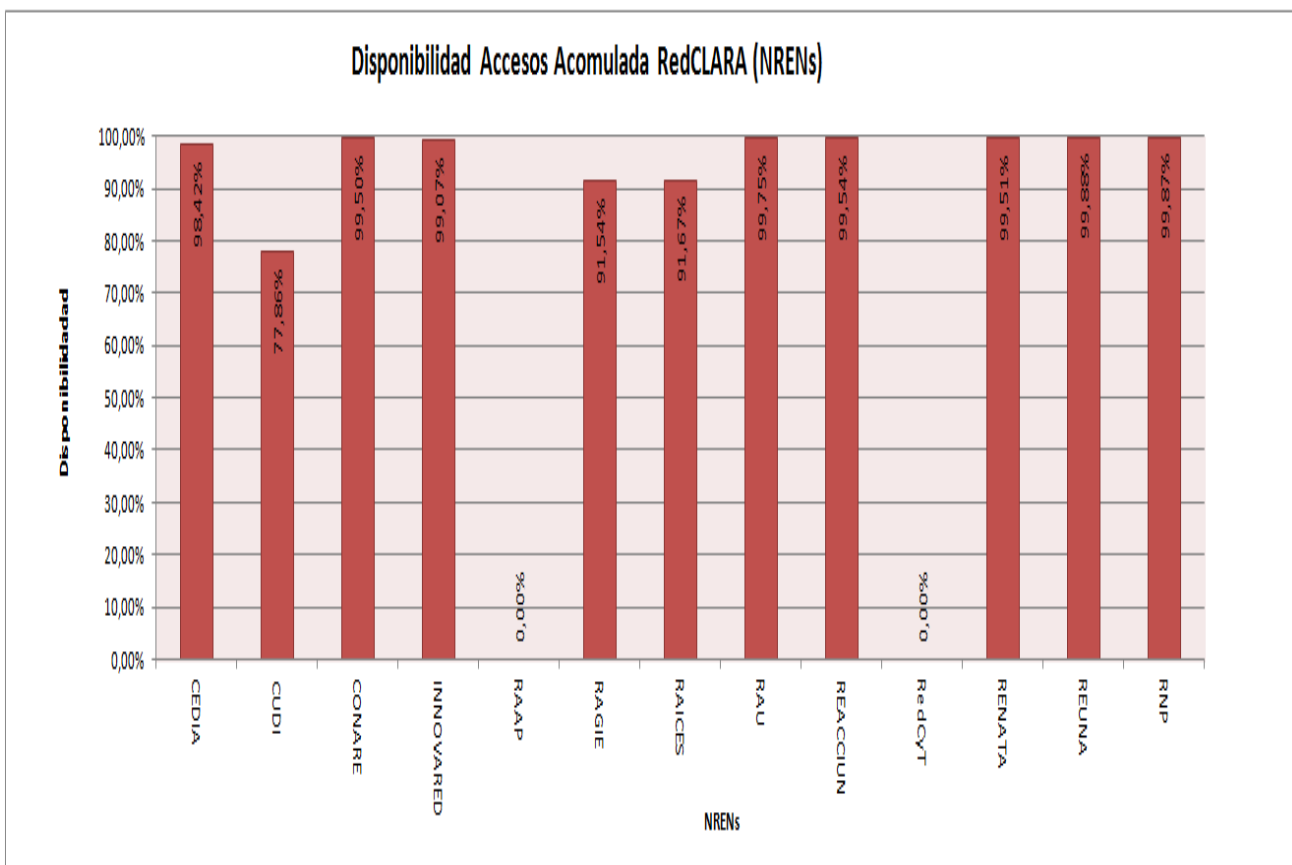
NREN	Mayo – 2015	Disponibilidad Acumulada
CEDIA	99,95%	98,42%
CUDI	96,87%	77,46%
CONARE	100,00%	99,50%
INNOVARED	99,90%	99,07%
RAAP	0,00%	0,00%
RAGIE	99,90%	91,54%
RAICES	99,76%	91,67%
RAU	99,37%	99,75%
REACCIUN	100,00%	99,54%
RedCyT	0,00%	0,00%
RENATA	99,54%	99,51%
REUNA	100,00%	99,88%
RNP	100,00%	99,87%

2.1.5.- Resumen Mensual



¹ Ver observación al final del informe
NOC-CLARA

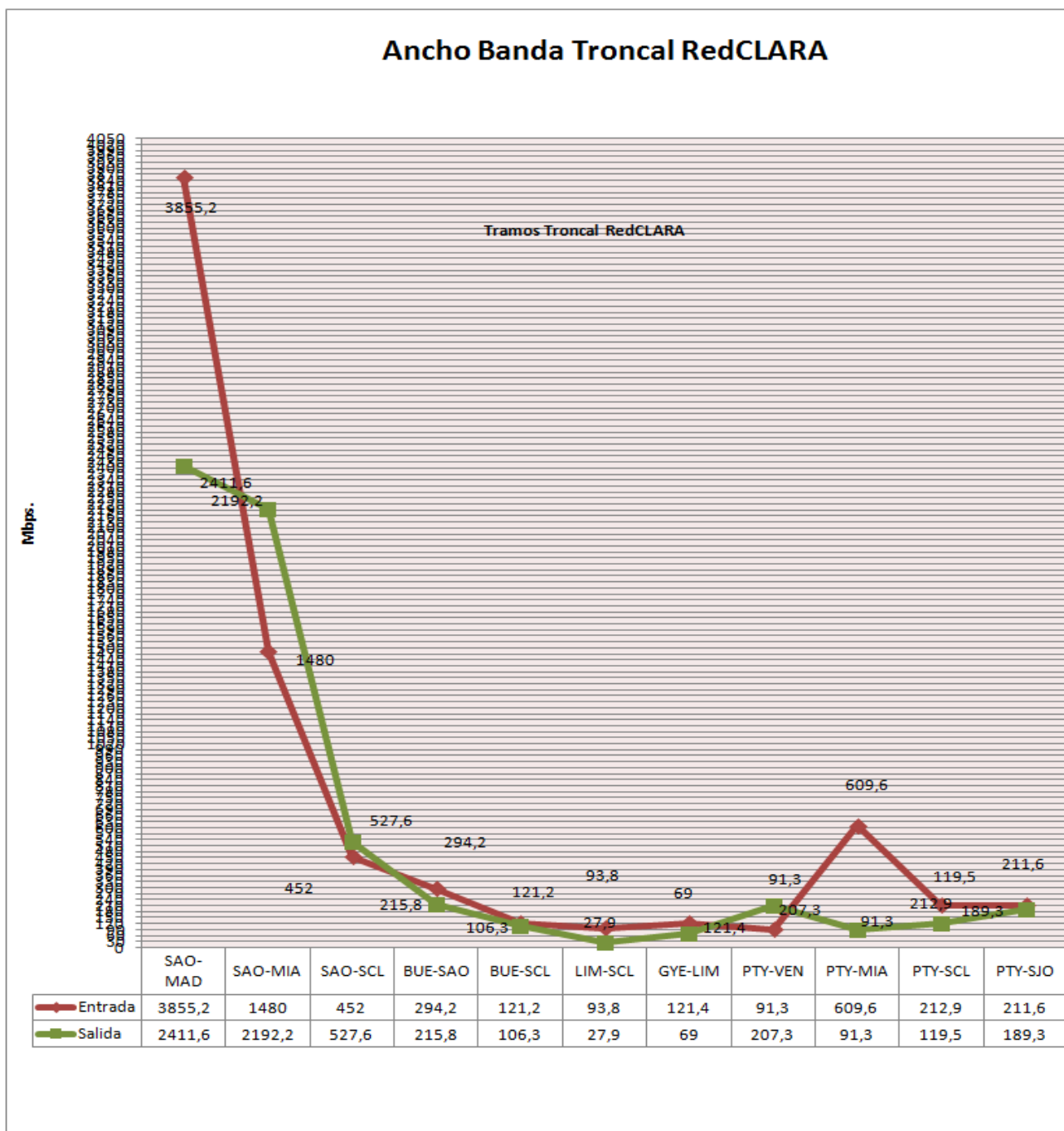
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año



3.- Informes de Tráfico

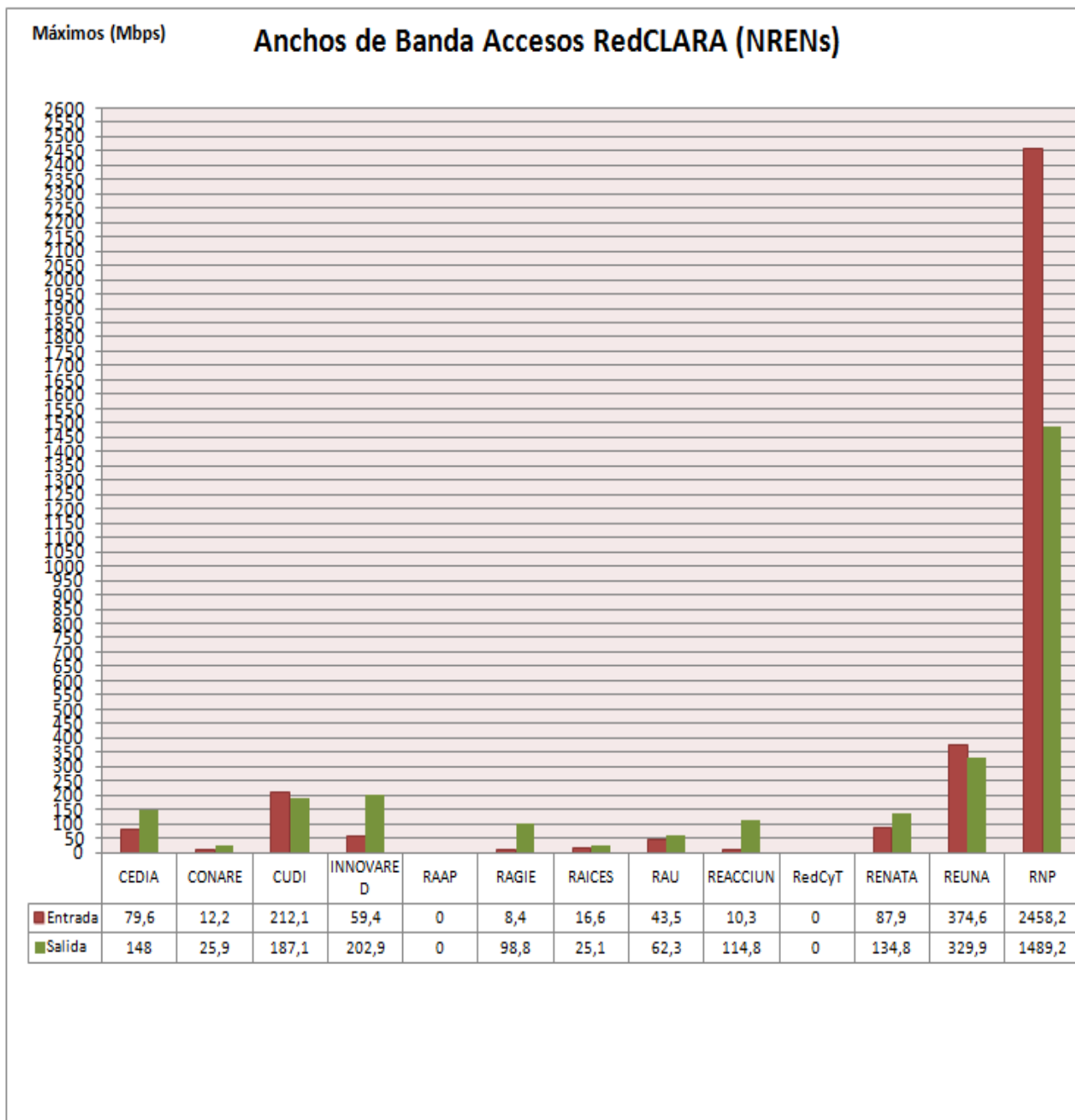
Resumen de Tráfico

3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA²



² Ver observación al final del informe NOC-CLARA

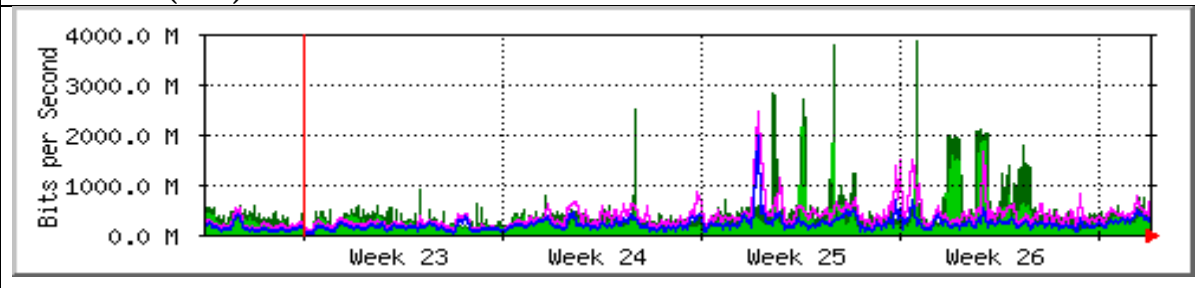
3.1.2. Tráfico Accesos (NRENs)



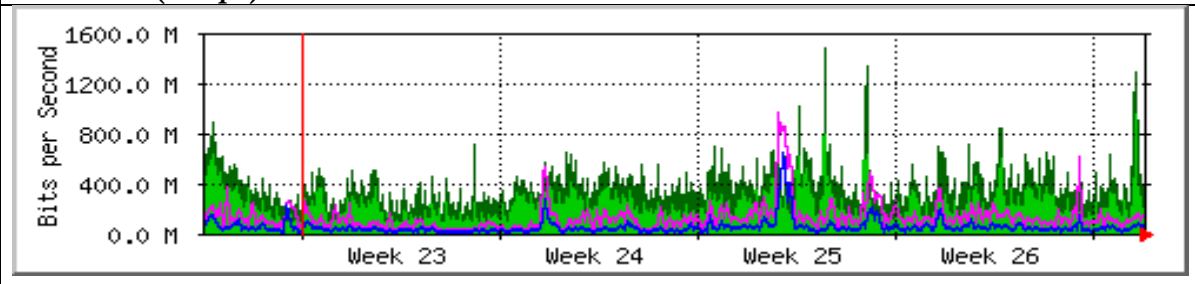
Detalles de Tráfico

3.13.- Tráficos Troncal RedCLARA

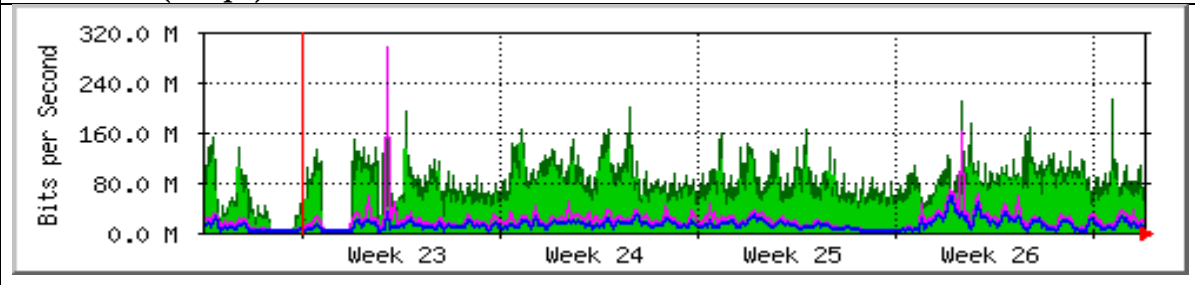
SAO-MAD (5Gb)



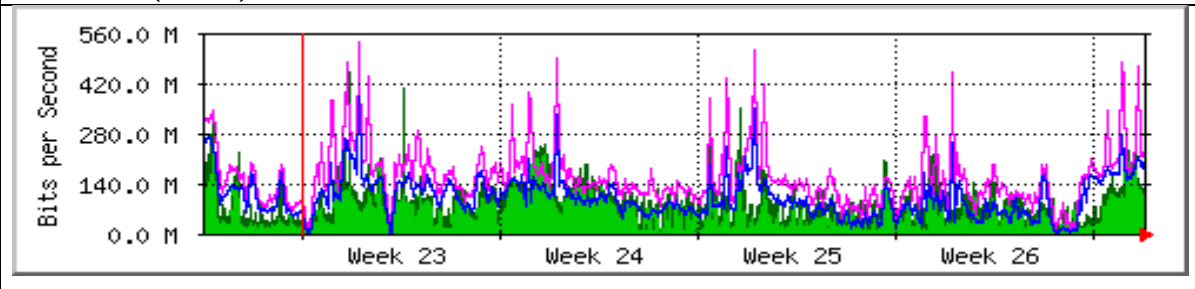
SAO-MIA (1Gbps)



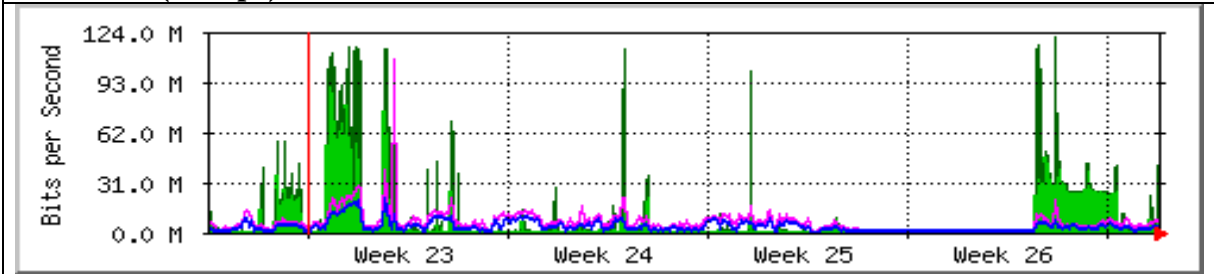
BUE-SAO (1Gbps)



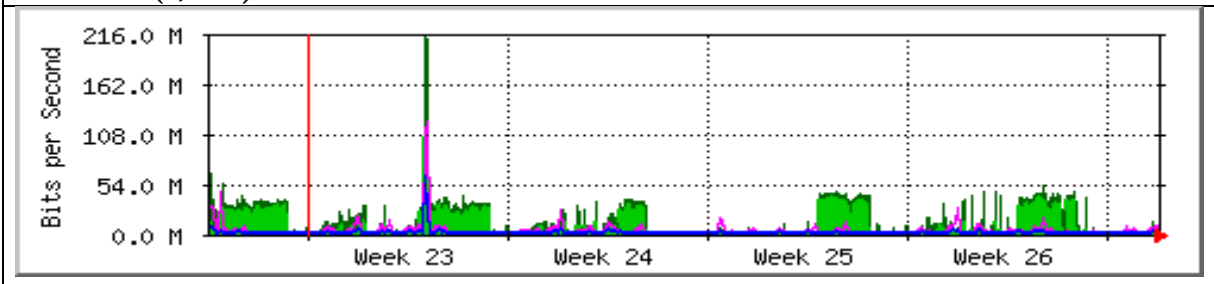
SAO-SCL (2,5Gb)



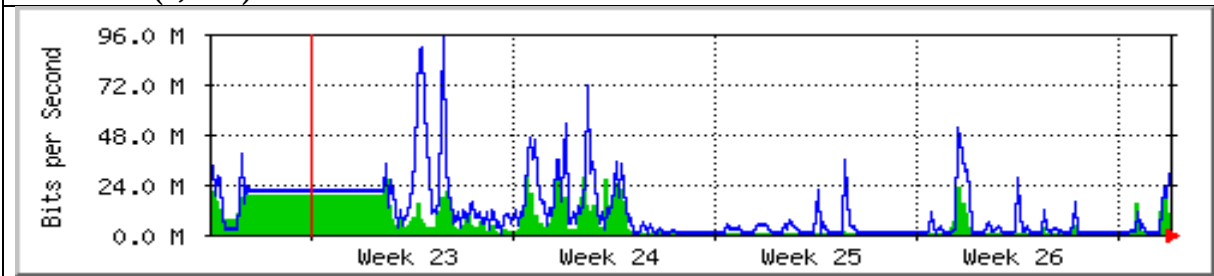
BUE-SCL (10Gbps)



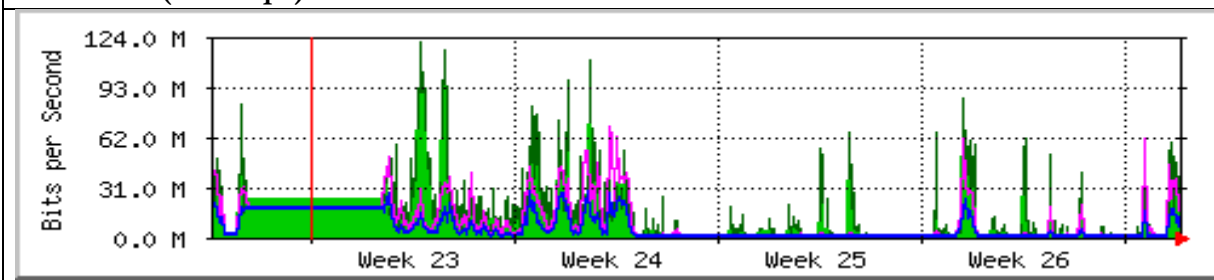
SCL-PTY (2,5Gb)

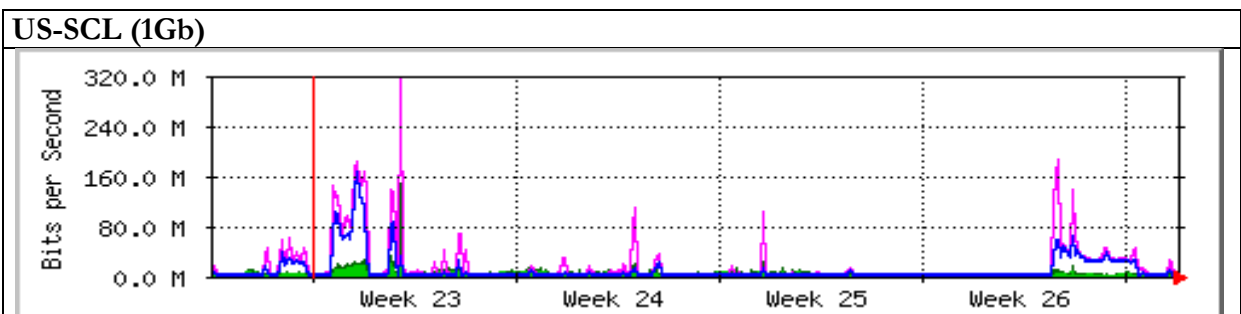
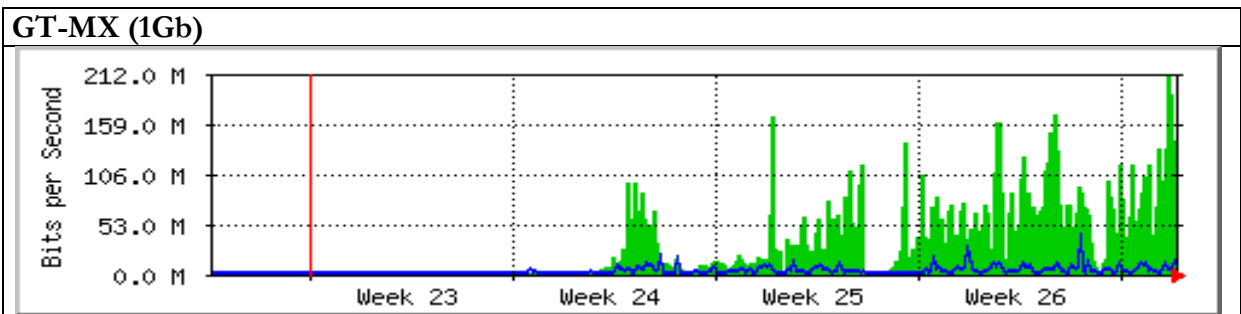
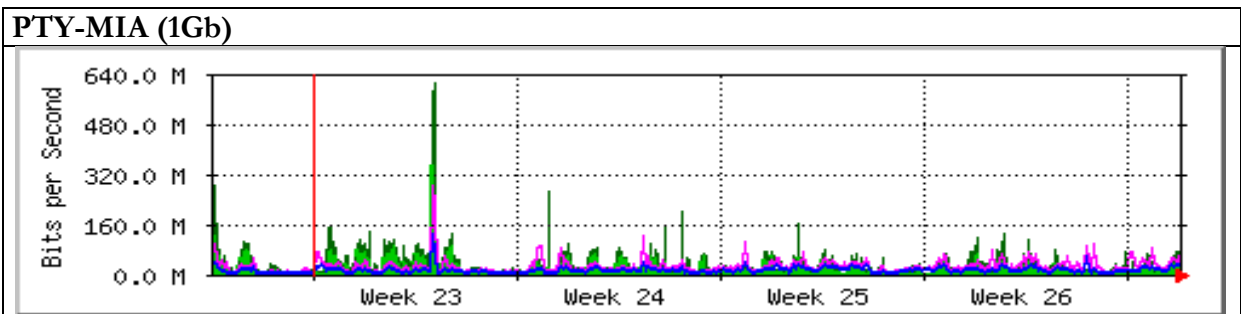
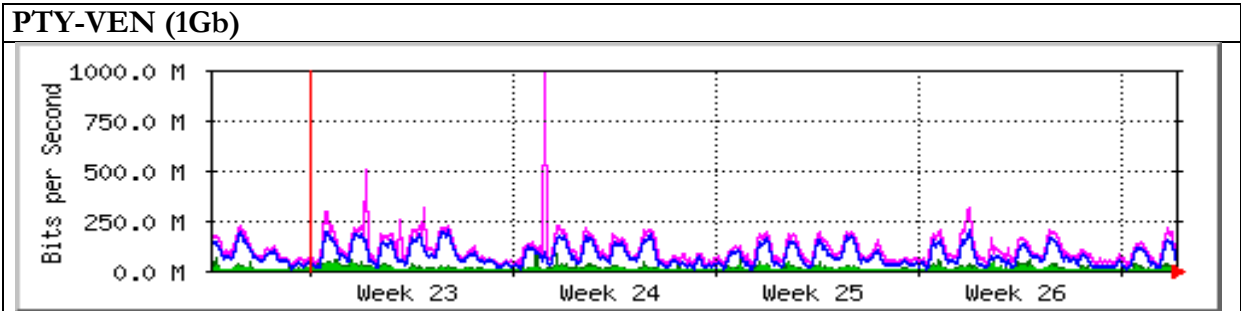


LIM-SCL (2,5Gb)



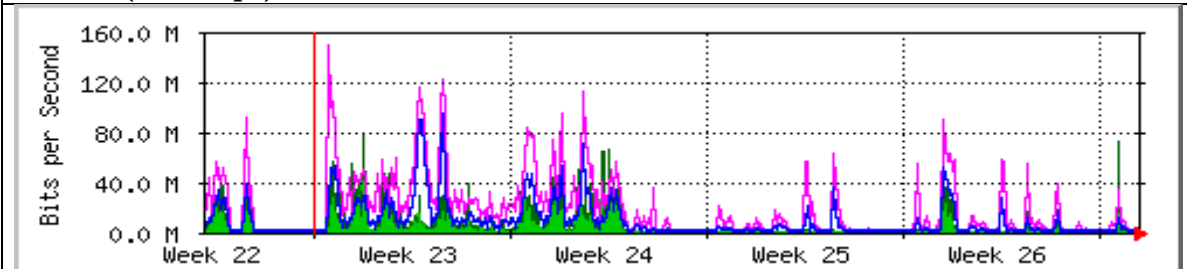
GYE-LIM (600Mbps)



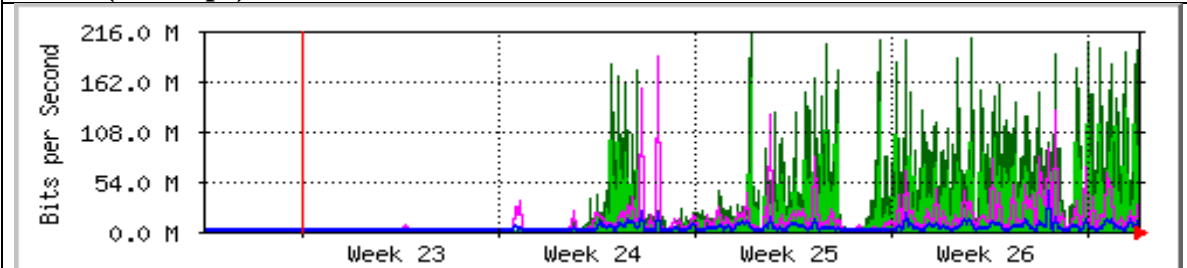


3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENs)

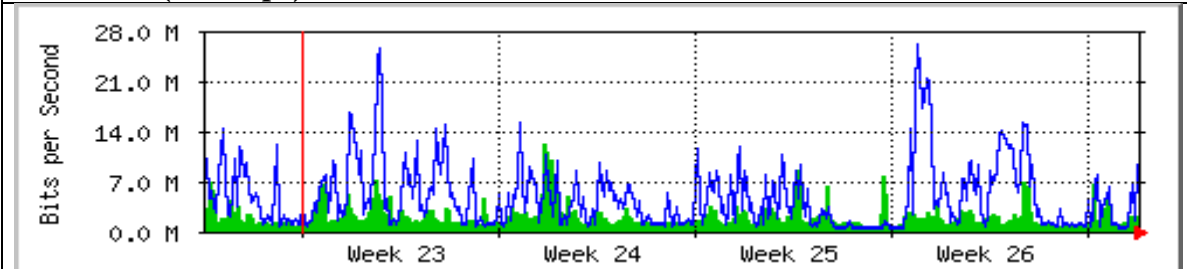
CEDIA (223 Mbps)



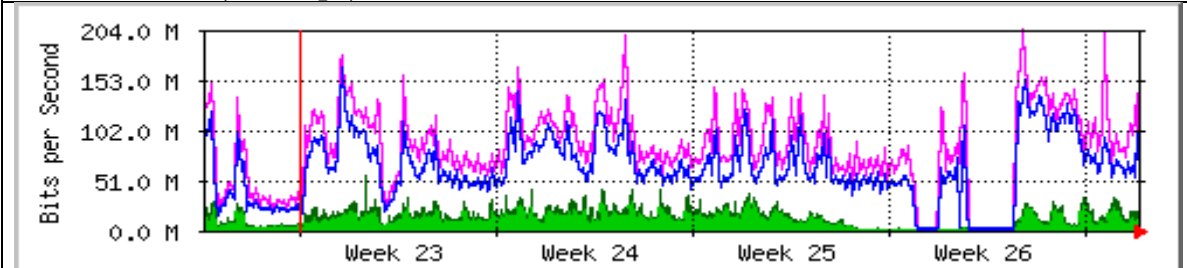
CUDI (200Mbps)

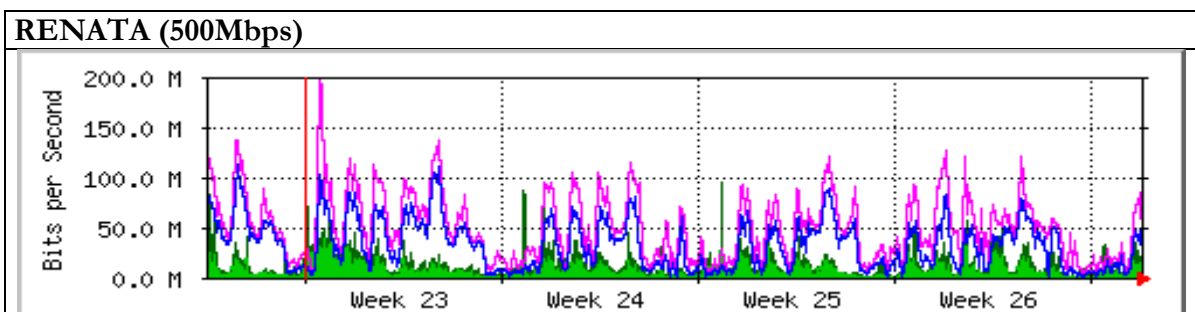
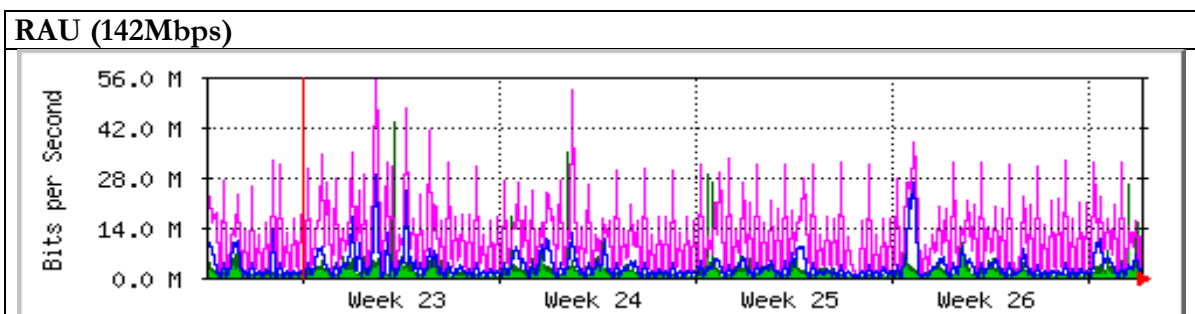
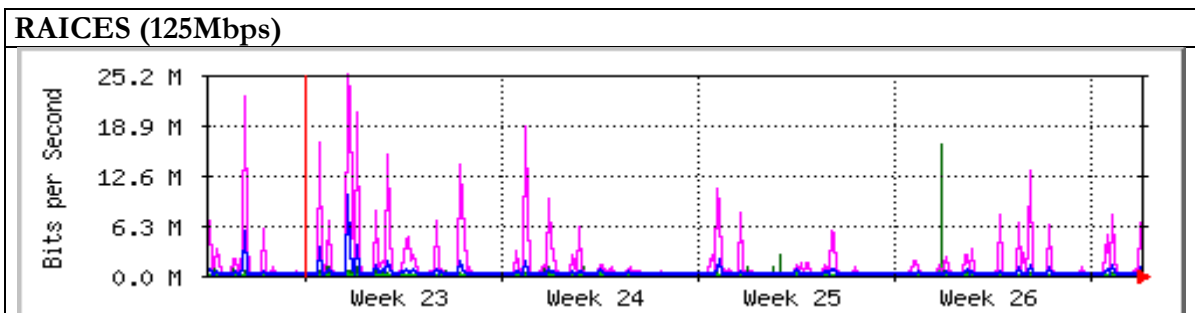
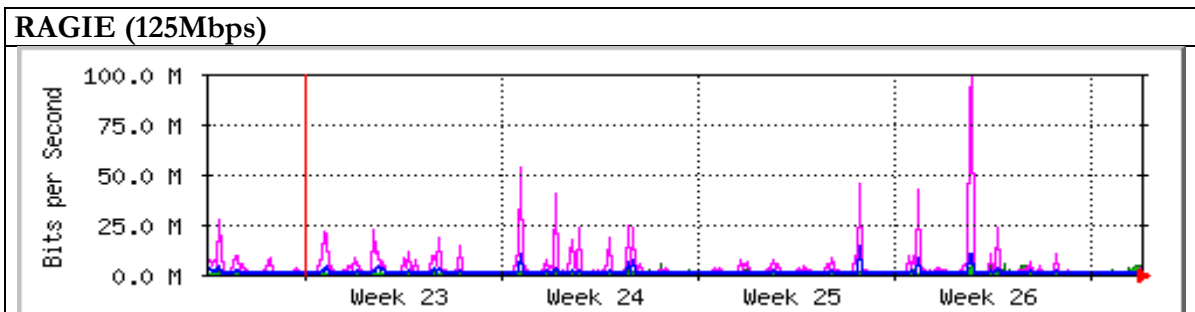
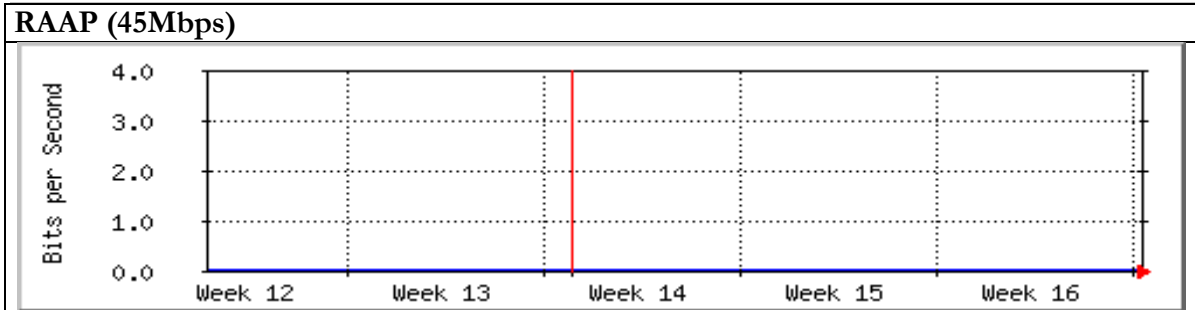


CONARE (400Mbps)

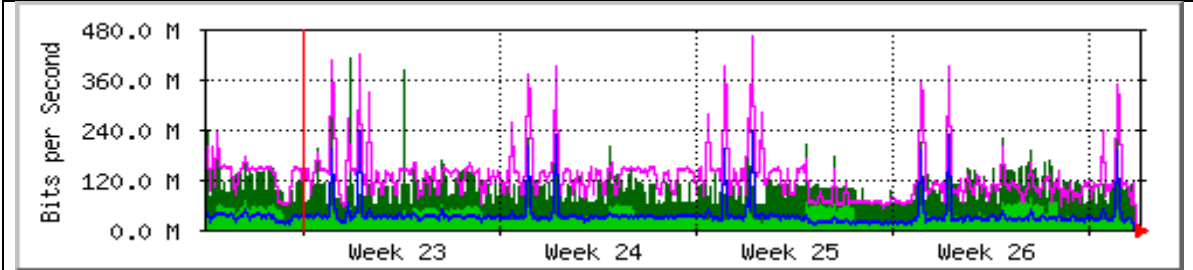


INNOVARED(500Mbps)

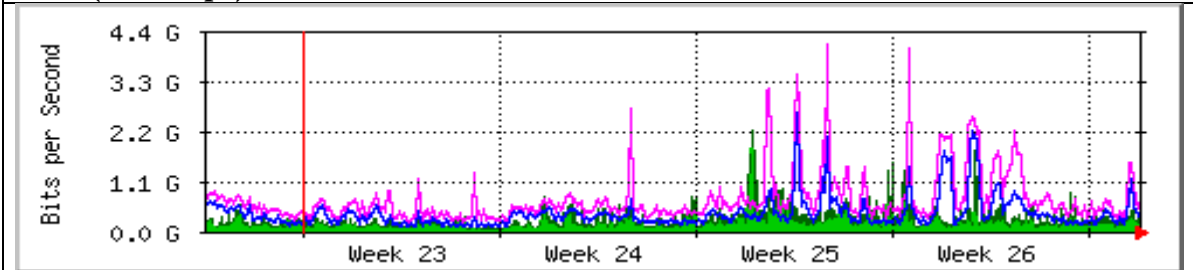




REUNA (1350Mbps)



RNP (1536Mbps)



4.- Eventos durante el mes

Nuevos enlaces o instalaciones

Enlace	Fecha	Proveedor	Comentario
RAGIE-RAICES	7/Abr	GNF	Respaldo desde internet comercial
GEANT	23/Jun	TISparkle	Responsable enlace de 5Gb es GEANT

4.1.2.- Caída de enlaces

Enlace	Fecha	Duración hrs: min	Comentario
GEANT	1/Jun/2015	06:40	Corte de fibra
BUE-SAO	1/Jun/2015	28:44	Degradaciones de fibras
RAGIE-RAICES	3/Jun/2015	02:46	Upgrade equipos GNF
BUE-SAO	3/Jun/2015	05:15	Falla masiva
BUE-UY	3/Jun/2015	02:19	Corte de fibra
SAO-SCL	4/Jun/2015	04:53	Proveedor no entrega información
SAO-PTY	4/Jun/2015	04:53	Proveedor no entrega información
SCL-PTY	4/Jun/2015	04:53	Proveedor no entrega información
SJO-PTY	8/Jun/2015	04:41	Corte de fibra
SJO-PTY	9/Jun/2015	04:03	Corte de fibra
SJO-PTY	9/Jun/2015	03:45	Corte de fibra
GYE-LIM	9/Jun/2015	01:35	Corto circuito
GT-MX	10/Jun/2015	09:20	Corte de fibra
SCL-US	11/Jun/2015	00:14	Falla en equipos nodo proveedor
SJO-SV	12/Jun/2015	01:16	Mantenimiento no informado
SCL-PTY	12/Jun/2015	00:40	Proveedor no entrega información
SAO-SCL	12/Jun/2015	00:40	Proveedor no entrega información
SAO-PTY	12/Jun/2015	00:40	Proveedor no entrega información
SJO-PTY	12/Jun/2015	00:33	Mantenimiento no informado
SCL-BUE 10G	14/Jun/2015	00:48	Falla en equipo nodo proveedor
SCL-BUE 10G	14/Jun/2015	00:43	Falla en equipo nodo proveedor
SCL-US	15/Jun/2015	05:54	Proveedor no entrega información
SJO-SV	16/Jun/2015	04:55	Corte de fibra
LIM-SCL	16/Jun/2015	06:45	Corte de fibra
SJO-PTY	17/Jun/2015	01:34	Corte de fibra
SJO-PTY	18/Jun/2015	04:29	Corte de fibra
SCL-BUE 10G	19/Jun/2015	01:00	Corte de fibra
SJO-PTY	21/Jun/2015	03:46	Corte de fibra
SJO-PTY	23/Jun/2015	03:47	Falla en equipo nodo proveedor
SJO-PTY	24/Jun/2015	05:35	Corte de fibra
BUE enlace local	24/Jun/2015	42:42	Corte de fibra
SJO-PTY	24/Jun/2015	00:39	Falla eléctrica en nodo proveedor
SCL-LIM	26/Jun/2015	04:35	Mantenimiento no informado

BUE-SAO	26/Jun/2015	09:51	Corte de fibra
BUE-SAO	27/Jun/2015	00:45	Proveedor no entrega información
SJO-PTY	28/Jun/2015	07:28	Corte de fibra

5.- Indicadores de desempeño

5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual		Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Incidentes		Disp. Detección tiempo
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad				Detección por Noc	Total	
SJO-PTY	GNF	Si			05 días	99,76%	28/06/15	7 hrs. 28 min.	14 ms	5		
SJO-SV	GNF	Si			05 días	91,88%	16/06/15	4 hrs. 55 min.	60 ms	5		
SAO-MAD	Level 3	Si			05 días	99,60%	01/06/14	6 hrs. 40 min.	54 ms	5		
SAO-PTY	Level3	Si			05 días	99,93%	12/06/15	40 min.	108 ms	5		
SAO-MIA	Level 3	Si			230 días	100,00%	21/03/15	2 hrs. 22 min.	112 ms	5		
SAO-BUE	Level3	Si			24 días	100,00%	16/04/15	18 hrs. 30 min.	41 ms	5		
SAO-SCL	Level 3	No			11 días	99,42%	12/06/15	40 min.	47 ms	5		
BUE-SCL	Silica Networks	No			8 días	99,98%	19/06/15	1 hrs.	24 ms	5		
LIM-SCL	Movistar	No			279 días	99,04%	26/06/15	4 hrs. 35 min.	30 ms	5		
GYE-LIM	Internexa	No			63 días	98,86%	09/06/15	1 hrs. 35 min.	28 ms	5		
PTY-VEN	Level 3	No			3 mes	100,00%	05/06/12	10 min.	83 ms	5		
PTY-MIA	LANautilus	No			223 días	99,83%	25/04/13	2 hrs 35 min	47 ms	5		
PTY-SCL	Level 3	No			218 días	99,48%	12/06/15	40 min.	60 ms	5		
GT-MX	GNF	No			05 días	89,14%	12/05/15	11 hrs. 58 min.	60 ms	5		
US-SCL	Ampath	No			05 días	99,97%	28/06/15	8 hrs. 06 min.	60 ms	5		

5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENs

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual				Incidentes			Disp. Detección tiempo
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad	Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Detección por Noc	Total	
CEDIA	Internexa	No			63 días	98,42%	09/06 /15	1 hrs. 35 min.	55 ms	5		
CUDI	Level 3	No			191 días	77,86%	12/05 /15	12 hrs. 58 min.	130 ms	5		
CONARE	GNF	No			197 días	99,50%	03/12 /13	23 hrs. 46 min.	21 ms	5		
INNOVARED	SILICA	No			20 días	99,07%	24/01 /15	9 hrs. 30 min.	48 ms	5		
RAAP	Internexa	No			218 días	0,00%						
RAGIE	GNF	No			51 días	91,54%	28/04 /15	4 hrs. 21 min.	19 ms	5		
RAICES	GNF	No			75 días	91,67%	28/04 /15	4 hrs. 21 min.	19 ms	5		
RAU	ANTEL	No			3 días	99,75%	03/06 /15	2 hrs. 19 min.	34 ms	5		
REACCIUN	Level 3	No			96 días	99,54%	26/09 /14	16 hrs. 9 m	60 ms	5		
RedCyT	Level 3	No			-	0,0%	-	-	-	-		
RENATA	Level 3	No			193 días	99,51%	07/02 /15	3 hrs. 33 min.	10 ms	5		
REUNA	GTD	No			216 días	99,88%	24/03 /15	12 hrs. 20 min.	06 ms	5		
RNP	Level 3	No			223 días	99,87%	31/03 /12	23 hrs. 58 min	48 ms	5		

5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año

Observación: La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		CEDIA	CUDI	CONARE	INNOVARED	RAAP	RAGIE	RAICES	RAU	REACCIUN	REDCyT	RENATA	RNP	REUNA	Total
Requerimientos	Disponibilidad	98,42%	77,86%	99,50%	99,07%	0,00%	91,54%	91,67%	99,75%	99,54%	0,00%	99,51%	99,88%	99,87%	
	Actualización de ancho de banda temporal														
	vídeo conferencia reserva/suporte														
	Servicio Propuesta / Sugerencia														
	Reporte de información (Mantenimiento)	6	1	1	1		22	22		3				6	62
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar															
Problemas	Falla de enlace	14	31	1	2		51	51	4			2		2	158
	Enlace degradación del servicio														
	Problemas de retardo														
	Problemas para acceder sitios EURO														
	Problemas para acceder sitios USA														
	Problemas para acceder a otros NREN														
	Video conferencia problema al establecer														
	Video conferencia problema rendimiento														
	Problemas de Multicast														
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar															
Reclamos	Disponibilidad reclamo														
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo														
	No conformes con el comportamiento de la red														
	No conforme con el tiempo de respuesta														
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar															
Total		20	32	2	3		73	73	4	3		2		8	220

5.1.4.- Reporte Tickets /mes

Observación: La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-14	Feb-14	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Total
Requerimientos	Disponibilidad										
	Actualización de ancho de banda temporal										
	vídeo conferencia reserva /soporte										
	Servicio Propuesta/Sugerencia										
	Reporte de información (Mantenimiento)	17	10	6	8	12	28	25	23	15	144
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar											
Problemas	Falla de enlace	32	41	29	45	25	41	36	38	36	323
	Enlace degradación del servicio										
	Problemas de retard										
	Problemas para acceder sitios EURO										
	Problemas para acceder sitios USA										
	Problemas para acceder a otros NREN										
	Video conferencia problema al establecer										
	Video conferencia problema rendimiento										
Problemas de Multicast											
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar											
Reclamos	Disponibilidad reclamo										
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo										
	No conformes con el comportamiento de la red										
	No conforme con el tiempo de respuesta										
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar											
Total		49	51	35	53	37	69	61	61	51	467

6.- Calidad de Servicio de los Enlaces

6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Junio 2015

Nr o	PoP	Identificación Circuito	Proveedor	Fecha y Hora Inicio	Fecha y Hora Término	Horas interrupción	Total Tempo Interrupc. (HH:MM)	Categoría	Motivo	Redundancia activa?	NREN afectadas	Ticket No. (NOC)
1	GEANT	FRO2004875601	Tisparkle	1-6-15 1:48 AM	1-6-15 8:28 AM	6,67	6 horas,40 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		2015060134000070
2	BUE	1ARGBC89.0001	Level3	1-6-15 3:45 PM	2-6-15 8:30 PM	28,75	1 días,4 horas,44 min		Degradación en fibras	Si		9294592
3	RAG	GT01170005	GNF	3-6-15 2:51 AM	3-6-15 5:38 AM	2,78	2 horas,46 min		Upgrade equipos GNF	Si	RAICES, RAGIE	GT2015060304
4	BUE	1ARGBC89.0001	Level3	3-6-15 3:15 PM	3-6-15 8:30 PM	5,25	5 horas,15 min		Falla masiva	Si		9303672
5	UY	E14868	Antel	3-6-15 5:10 PM	3-6-15 7:30 PM	2,33	2 horas,19 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		3694480
6	SAO	FRO2005040560	Level3	4-6-15 12:50 AM	4-6-15 5:43 AM	4,88	4 horas,53 min		Proveedor no entregan informacion	Si		1767 y 9305744
7	SCL	2004682336	Level3	4-6-15 12:50 AM	4-6-15 5:43 AM	4,88	4 horas,53 min		Proveedor no entregan informacion	Si		1767 y 9305744
8	PTY	2004683342	Level3	4-6-15 12:50 AM	4-6-15 5:43 AM	4,88	4 horas,53 min		Proveedor no entregan informacion	Si		1767 y 9305744
9	PTY	PAPA01210001	GNF	8-6-15 9:23 PM	9-6-15 2:05 AM	4,70	4 horas,41 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		CR2015060840
10	PTY	PAPA01210001	GNF	9-6-15 3:56	9-6-15 8:00 AM	4,07	4 horas,3 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		PA2015060901

				AM								
11	PTY	PAPA01210001	GNF	9-6-15 11:00 AM	9-6-15 2:46 PM	3,77	3 horas,45 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		1506095603
12	GYE	15864	Internexa	9-6-15 9:57 PM	9-6-15 11:33 PM	1,60	1 horas,35 min		Corto circuito	Si		65395
13	GT	GTGT0117001	GNF	10-6-15 3:34 PM	11-6-15 12:54 AM	9,33	9 horas,20 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	CUDI	GT2015061007
14	US	FIU026UMI2SA1NN	Ampath	11-6-15 1:23 AM	11-6-15 1:37 AM	0,23	0 horas,14 min		Falla en equipos nodo proveedor	Si		1781
15	SJO	SVSV01180001	GNF	12-6-15 3:58 AM	12-6-15 5:15 AM	1,28	1 horas,16 min		Mantenimient o no informado	Si	RAICES, RAGIE	CR2015061203
16	PTY	FRO2005040537VX P	Level3	12-6-15 7:20 AM	12-6-15 8:01 AM	0,68	0 horas,40 min		Proveedor no entrega información	Si		9343417
17	SCL	FRO2005040539VX P	Level3	12-6-15 7:20 AM	12-6-15 8:01 AM	0,68	0 horas,40 min		Proveedor no entrega información	Si		9343417
18	SAO	FRO2005040560	Level3	12-6-15 7:20 AM	12-6-15 8:01 AM	0,68	0 horas,40 min		Proveedor no entrega información	SI		9343417
19	PTY	PAPA01210001	GNF	12-6-15 8:24 AM	12-6-15 8:57 AM	0,55	0 horas,33 min		Mantenimient o no informado	SI		CR2015061205
20	BUE	RCA001	Silica	14-6-15 7:57 PM	14-6-15 8:46 PM	0,82	0 horas,48 min		Falla en equipo nodo proveedor	SI		45328
21	BUE	RCA001	Silica	14-6-15 9:58 PM	14-6-15 10:42 PM	0,73	0 horas,43 min		Falla en equipo nodo proveedor	SI		45328

22	US	FIU026UMI2SA1NN	Ampath	15-6-15 8:05 PM	16-6-15 1:59 AM	5,90	5 horas,54 min		Proveedor no entrega información	SI		1786
23	SJO	SVSV01180001	GNF	16-6-15 1:09 PM	16-6-15 6:05 PM	4,93	4 horas,55 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	SV2015061609
24	SCL	CLARA2012	Movistar	16-6-15 11:32 AM	16-6-15 6:17 PM	6,75	6 horas,45 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		2395428
25	PTY	PAPA01210001	GNF	17-6-15 1:10 PM	17-6-15 2:44 PM	1,57	1 horas,34 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		1506175680
26	PTY	PAPA01210001	GNF	18-6-15 3:50 AM	18-6-15 8:19 AM	4,48	4 horas,29 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		SV2015061801
27	BUE	RCA001	Silica	19-6-15 4:00 PM	19-6-15 5:00 PM	1,00	1 horas,0 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		45591
28	PTY	PAPA01210001	GNF	21-6-15 12:22 AM	21-6-15 4:08 AM	3,77	3 horas,46 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		PA2015062023
29	PTY	PAPA01210001	GNF	23-6-15 4:34 PM	23-6-15 8:22 PM	3,80	3 horas,47 min		Falla en equipo nodo proveedor	SI		HN2015062330
30	PTY	PAPA01210001	GNF	24-6-15 3:05 PM	24-6-15 8:40 PM	5,58	5 horas,35 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		CR2015062413
31	BUE	2004106570PS1	Level3	24-6-15 5:32 PM	26-6-15 12:14 PM	42,70	1 días,18 horas,42 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		9387760
32	PTY	PAPA01210001	GNF	24-6-15 11:35 PM	25-6-15 12:14 AM	0,65	0 horas,39 min		Falla eléctrica en nodo proveedor	SI		1506245746

33	SCL	CR59968	Movistar	26-6-15 12:24 AM	26-6-15 5:00 AM	4,60	4 horas,35 min		Mantenimient o no informado	SI		CRQ0000003865 07
34	BUE	1ARGBC89.0001	Level3	26-6-15 9:21 AM	26-6-15 7:12 PM	9,85	9 horas,51 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		9395465
35	BUE	1ARGBC89.0001	Level3	27-6-15 3:06 AM	27-6-15 3:51 AM	0,75	0 horas,45 min		Proveedor no entrega información	SI		
36	PTY	PAPA01210001	GNF	28-6-15 4:37 PM	29-6-15 12:06 AM	7,48	7 horas,28 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		CR2015062811

Observación (1):

En los datos de disponibilidad así como de tráfico en la troncal, los datos que se utilizan son los disponibles una vez el tramo entró en operación, por lo que no necesariamente corresponde a mes completo.